



Beste klant

Door de verspreiding van het coronavirus in ons land heeft de federale regering een aantal maatregelen aangekondigd. Die hebben ook betrekking op handelszaken en blijven al zeker geldig tot 3 april.

Wat betekent dat voor ons kantoor?

Wij blijven ook in deze periode ten dienste van onze klanten staan.

We houden daarbij maximaal rekening met de voorzorgsmaatregelen inzake sociaal contact en hygiënische voorschriften. En dat voor de gezondheid van onze bankagenten, hun medewerkers en al onze klanten.

**Daarom zullen wij de komende periode enkel op afspraak werken.
Dat geldt voor alle verrichtingen.**

Bel of mail ons om een afspraak te maken.

In het weekend zijn wij gesloten, zoals de regering vraagt.

De overkoepelende organisatie Febelfin doet wel een oproep aan alle klanten om alleen naar het kantoor te komen als dat echt nodig is.

Wat kunt u zelf doen?

Vergeet zeker onze digitale mogelijkheden niet: uw dagelijkse bankverrichtingen kunt u dankzij homebanking voor pc of onze mobile banking app voor smartphone of tablet, ook makkelijk van thuis uit doen.

Contacteer ons of surf naar www.axabank.be/ik-bankier-zelf voor alle praktische informatie.

Betaal in de winkel zo veel mogelijk (contactloos) met uw debet- of kredietkaart. Dan hebt u geen cash geld nodig.

Ook voor leningen en beleggingen kunt u online veel dingen zelf doen.

Hebt u vragen of bezorgdheden?

Spreek erover met ons! Bel gerust of stuur een mailtje.

Alvast bedankt voor uw begrip.

Uw AXA Bankagent